

**Effektivität und Organisation  
im Arbeitsalltag!**



**Gemeinsam bringen wir Ihr  
Sekretariat  
zum Lächeln**

**Verwalten und organisieren Sie**

**Alle  
Kontakte und  
Aktivitäten**

**mit unserem CRM-System**

# Effektivität und Organisation im Arbeitsalltag!



## Überblick

## CRM

- Umfangreiches CRM-System
- Übersichtliche Masken
- Anpassbare Berichte
- Homeoffice per VPN
- Projektverwaltung
- Mitarbeiterverwaltung (u. a. Zeiterfassung)
- Faktura
- Leihverkehr
- verschiedene Schnittstellen
- Verwalten von Protokollen
- Im- und Export von Adressdaten

- Umfangreiche Rechtevergabe
- Umfangreiche Stammdatenverwaltung
- Individuelle Anpassung möglich

## DS-GVO

- Information zur Datenerhebung (Art. 13/14)
- Auskunftsrecht (Art. 15)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20)
- Kontakt bei Einwilligung



## Adressen

- Übersichtliche Maske mit Kontaktdaten
- Mehrere Kategorisierungen möglich
- Übersicht der Aktivitäten
- Ansprechpartner
- Individuelle Preise für die Faktura
- Bankverbindungen
- Dateien hinterlegen
- Zertifikate/ Zugänge/ soziale Netzwerke



## Aktivitäten

- Outlook Anbindung
- Word Übergabe
- TAPI Schnittstelle zum Telefonieren
- Kalender Übersicht von Aktivitäten
- Wiedervorlage
- Liste zum Berechnen von Aktivitäten
- Umfangreiche Suche
- Liste von abzuarbeitenden Aktivitäten