# Serienvorbereitung für Serienbrief / Serien-E-Mail

Adressverwaltung / CRM System

1. *Adressen – Serienbrief / Serien E-Mail Vorbereitung* aufrufen
2. Sollten Sie einen neuen Versand vorbereiten klicken Sie bei der Frage auf Nein. Haben Sie zuvor einen Serienbrief vorzubereiten gestartet, klicken Sie auf Ja.
Beachten Sie Änderungen, die in der Zwischenzeit durchgeführt wurden, werden nicht berücksichtigt, z. B. Sie haben in Ihrer Auswahl alle Adressen mit Adressenart KD markiert und in der Zwischenzeit wurden neue Adressen mit dieser Adressenart angelegt, dann werden diese nicht berücksichtigt.
Beginnen Sie dann komplett neu durch Klicken auf Ja
3. Markieren Sie durch den Filter die gewünschten Adressen.
4. Prüfen Sie die Liste unter *Für den Versand markierte Adressen*
5. Erstellen Sie die E-Mail oder den Serienbrief.
Beachten Sie bei Serien E-Mails die DS-GVO, Sie dürfen Personen nur anschreiben, wenn eine rechtliche Grundlage oder eine Einverständniserklärung vorliegt.